

Erfolgreiche Kundengespräche in Verkauf und Ernährungsberatung

September 2013

Erfolgreiche Kundengespräche in Verkauf und Ernährungsberatung

Für eine erfolgreiche Arbeit in der Ernährungsberatung ist nicht nur Fachkompetenz und eine gute Dienstleistung notwendig, sondern auch Ihre Leistung in Verhandlungen und Verkauf.

Dabei ist es von entscheidender Bedeutung, Ihre Gesprächspartner (Kunden/Klienten/Auftraggeber) von sich, Ihren Angeboten, Leistungen, Ideen oder Einstellungen zu überzeugen – für ein misslungenes Kundengespräch gibt es nur selten eine zweite Chance.

Lernen Sie bewährte Methoden und wichtige Voraussetzungen aus dem professionellen Vertrieb für die aktive Durchführung von Kundengesprächen kennen.

Inhalte

- Grundwissen des Verkaufs und „Verkaufsknigge“
- Sicherheit im Kundengespräch
- Rhetorisch überzeugen
- Nonverbale Kommunikation und Fragetechniken
- Den Nutzen Ihrer Kunden in den Mittelpunkt stellen
- Tipps zum erfolgreichen Abschluss

Termin	08.09.2013
Zeit	10.00 – 17.45 Uhr
Seminarort	Alfried-Krupp Krankenhaus Olympiastützpunkt Rhein-Ruhr Wittekindstr. 62 45131 Essen
Kosten	170 € (inkl. Pausengetränke)
Teilnehmer	max. 20 Personen
Anmeldeschluss	02.08.2013

Dieses Seminar umfasst 8 Unterrichtseinheiten à 45 min.

Referenten

Michael Paramonti
Dipl. Oec. troph.,
Trainer für Personalentwicklung
und Verkaufsschulungen



Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich zu folgendem/n Seminar/en an:

<i>Kürzel</i>	<i>Seminartitel</i>	<i>Datum</i>	
FB	Beratung von Betriebsrestaurants im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung	02.02.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FZ	Ernährungstherapie bei Zöliakie – <i>Ernährungsmedizin trifft Ernährungsberatung</i>	23.02.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FE	Erfolg im Beruf – Chancen und Risiken der Selbstständigkeit	09.-10.03.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FN1	Nahrungsmittelunverträglichkeiten: Laktose-, Fruktose- und Sorbitunverträglichkeit und Histaminintoleranz – <i>Ernährungsmedizin trifft Ernährungsberatung</i>	26.-27.01.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FK1	Ernährung bei Krebserkrankungen – <i>Ernährungsmedizin trifft Ernährungsberatung</i>	13.-14.04.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FT	Professionalität am Telefon: Grundlagen des Telefonierens sowie Umgang mit Beschwerden und schwierigen Zeitgenossen	04.05.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FA	Grundlagen der interdisziplinären Allergieberatung – Krankheitsverständnis, Diagnostik und Therapie	20.-21.04.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FNI	Ernährungstherapie bei Niereninsuffizienz – <i>Ernährungsmedizin trifft Ernährungsberatung</i>	25.05.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FS	Essen und Trinken mit Genuss – auch im hohen Alter	29.06.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FD	Therapie bei Diabetes mellitus – <i>Ernährungsmedizin trifft Ernährungsberatung</i>	15.-16.06.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FP	Präsentieren, Moderieren, Kurse und Seminare kreativ gestalten	22.06.2013 Leipzig	<input type="checkbox"/>
FKK	Erfolgreiche Arbeit mit gesetzlichen Krankenkassen	06.07.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FEP	Enterale und parenterale Ernährung – besondere Herausforderung für die Ernährungsberatung	13.07.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FV	Erfolgreiche Kundengespräche in Verkauf und Ernährungsberatung	08.09.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FZM	Zeitmanagement durch Selbstorganisation	21.09.2013 Leipzig	<input type="checkbox"/>
FK2	Ernährung bei Krebserkrankungen – <i>Ernährungsmedizin trifft Ernährungsberatung</i>	19.-20.10.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FN2	Nahrungsmittelunverträglichkeiten: Laktose-, Fruktose- und Sorbitunverträglichkeit und Histaminintoleranz – <i>Ernährungsmedizin trifft Ernährungsberatung</i>	12.-13.10.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FCM	Chronisch entzündliche Darmerkrankungen : Morbus Crohn und colitis ulcerosa	09.11.2013 Essen	<input type="checkbox"/>
FMS	Ernährungsberatung im Breiten- und Leistungssport	16.-17.11.2013 Essen	<input type="checkbox"/>

Anmeldung

Persönliche Daten

Name, Vorname	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer	<input type="text"/>
Postleitzahl, Wohnort	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Berufsbezeichnung	<input type="text"/>
Ich bin Mitglied des	<input type="checkbox"/> VDD <input type="checkbox"/> VFED <input type="checkbox"/> FET <input type="checkbox"/> VDOE

Mit dieser Anmeldung erkenne ich die Teilnahme- und Rücktrittsbedingungen der ESG - Institut für Ernährung an.

Ich bin damit einverstanden, dass mein Wohnort und meine E-Mail-Adresse zur Bildung von Fahrgemeinschaften vor Beginn des Seminars an andere Teilnehmer weitergegeben wird.

Datum, Ort

Unterschrift

Anmeldung per Post, Fax oder E-Mail bitte an:

ESG – Institut für Ernährung ☉ Ursula Girreßer, Dipl. Oec. troph. ☉ Frankenstr. 280 ☉ 45134 Essen
Fax 0201 - 439 52 99 - 44 ☉ E-Mail. akademie@esg-ernaehrung.de