



# Seminar "Herausfordernde Situationen gekonnt meistern" – Der Umgang mit Schwierigkeiten in der Einzel- und Gruppenberatung

## Zielsetzung

Im Umgang mit Klienten kommen Beratende immer wieder in Situationen, in denen sie sich unsicher fühlen oder Störungen bemerken. Selbst erfahrene Kräfte erleben Grenzen, wenn sie nicht sofort eine Lösung zur Hand haben. Oft führt der Wunsch, das Problem schnell zu beseitigen, zu Aktionismus ohne Aussicht auf einen konstruktiven Erfolg. Andererseits kann zu zögerliches Verhalten eine Zuspitzung von Konflikten begünstigen. Die Teilnehmer haben die Möglichkeit, sich mit verschiedenen schwierigen Situationen in der Einzelberatung und in Gruppenschulungen auseinander zu setzen und ihr eigenes Verhalten zu reflektieren. Im Seminar werden mögliche Ursachen diskutiert und Präventionsmaßnahmen sowie Bewältigungsstrategien erarbeitet.

## Seminarinhalte

- Analyse und Bedingungen besonderer Situationen in der Einzelberatung wie unterschiedliche Beratungsziele, Motivationsmangel, Stagnation im Beratungsprozess, abwertende Kritik durch Klienten oder Absprechen von Kompetenz
- Angehörigenarbeit, Umgang mit speziellen Patientengruppen
- Kritische Situationen für Schulungsleiter, z. B. Unruhe, besondere Rollen von Teilnehmern, Gruppendynamik und Konflikte
- Reflexion über die eigene Rolle als souveräner Berater oder Schulungsleiter
- Ursachenforschung, Prävention und Lösungsansätze
- Erkennen von Grenzen der Beratung und daraus resultierende Handlungsstrategien
- Fallarbeit mit Videoanalyse und Feedback

## Methoden

Input durch die Referentin, Analyse von schwierigen Situationen, moderierter Erfahrungsaustausch der Teilnehmer, videogestützte Rollenspiele mit Auswertung in der Gruppe

## Zielgruppen

Diätassistenten, Diplom-Oecotrophologen, Diplom-Ernährungswissenschaftler, Absolventen der Bachelor- und Masterstudiengänge Oecotrophologie/Ernährungswissenschaft (Schwerpunkt „Ernährung“)

## Hinweis

Das Seminar ist für Teilnehmer mit Beratungserfahrung konzipiert, da im Verlauf konkrete Praxisbeispiele bearbeitet werden.

## Referentin

Julia Kugler, Diplom-Psychologin, Münster

## Termin

Samstag, 20.04.2013 bis Sonntag, 21.04.2013 oder  
Donnerstag, 21.11.2013 bis Freitag, 22.11.2013

Das Seminar beginnt am ersten Tag um 9.00 Uhr und endet am letzten Tag um 16.45 Uhr.

Seminarumfang: 16 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten

## Teilnehmerzahl

max. 12

## Veranstaltungsort

Deutsche Gesellschaft für Ernährung e. V.  
Referat Fortbildung  
Godesberger Allee 18  
53175 Bonn



## Gebühr

- DGE-Mitglieder 225,00 €
- Nicht-Mitglieder 240,00 €

inkl. Seminarunterlagen und Pausengetränke

Vor Beginn des Seminars (4-6 Wochen vorher) erhalten Sie von der Verwaltung der DGE die Rechnung – bitte überweisen Sie erst dann die Teilnahmegebühren unter Angabe der Rechnungsnummer.

## Anmeldebestätigung und Bescheinigungen

Bei Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung bzw. die Bestätigung über Aufnahme auf die Warteliste. Sofern Sie auf dem Anmeldeformular der Weitergabe Ihrer Adresse für die Organisation von Mitfahrgelegenheiten zugestimmt haben, informieren wir Sie auf Anfrage gern über entsprechende Möglichkeiten. Sie erhalten eine Teilnahmebescheinigung mit Angabe der absolvierten Inhalte und Anzahl der Unterrichtseinheiten.

## Wartelistenregelung

Wenn ein Seminar ausgebucht ist, besteht die Möglichkeit, sich unverbindlich für einen Platz auf der Warteliste anzumelden. Wir benachrichtigen Sie umgehend per E-Mail bei Freiwerden eines Seminarplatzes; kann dieser Platz nicht angenommen werden, entstehen keine Gebühren.

Die Plätze werden in der Reihenfolge des Anmeldedatums vergeben. Ab 14 Tage vor Beginn des Seminars werden mehrere Interessenten gleichzeitig über freigewordene Plätze informiert. Die Vergabe erfolgt nach Reihenfolge der Angebotsannahme.

## Rücktrittsbedingungen / Ausfall einer Veranstaltung

Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn des Seminars wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30,00 € fällig. Danach ist die Teilnahmegebühr in voller Höhe zu tragen; die Gebühr wird unabhängig vom Grund der Absage fällig. Dieses Risiko kann über eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung abgesichert werden.

In diesem Zeitraum ist die Nennung eines den Zielgruppen entsprechenden Ersatzteilnehmers möglich; eine eigene Anmeldung des Ersatzteilnehmers ist erforderlich.

Sollte die DGE die Veranstaltung absagen müssen, so besteht Anspruch auf volle Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Die DGE übernimmt keinerlei Haftung für Personen- und Sachschäden. Weitere Informationen finden Sie auf der DGE-Homepage oder im DGE-Fortbildungsprogramm.

## Anreise, Unterkunft und Verpflegung

Für Anreise, Unterkunft und Verpflegung sind die Teilnehmerinnen und Teilnehmer selbst verantwortlich.

Mit der Anmeldebestätigung werden eine detaillierte Wegbeschreibung zur DGE und eine Liste mit Unterkünften (Hotels, Pensionen, Privatunterkünfte) zugesandt.

## Organisation und Betreuung

**Jérôme Kreutz**

Diätassistent

Tel. 0228 3776-663; Fax 0228 3776-800

E-Mail: kreutz@dge.de

Deutsche Gesellschaft für Ernährung e. V. (DGE)  
Referat Fortbildung, Godesberger Allee 18, 53175 Bonn  
URL: <http://www.dge.de> (Menüpunkt > Fortbildung > Seminare)

Hiermit melde ich mich verbindlich an:

**„Herausfordernde Situationen gekonnt meistern“  
– Der Umgang mit Schwierigkeiten in der Einzel- und Gruppenberatung**

20.04. – 21.04.2013

21.11. – 22.11.2013

Name, Vorname \_\_\_\_\_

**Kontaktadresse (privat oder Firma)**

Firma (ggf.) \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

DGE-Mitglied Mitglieds-Nr.: **9** \_\_\_\_\_

**Rechnungsanschrift**

eigene Kostenübernahme (siehe oben)  Arbeitgeber (siehe oben)  Arbeitgeber:

Firma/Abteilung \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße, PLZ, Ort \_\_\_\_\_

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass die Angabe des Rechnungsempfängers verbindlich ist.  
Nach Versand der Rechnung ist keine Änderung mehr möglich.

**Berufsausbildung** (bitte ankreuzen)

Diätassistent  Diplom-Oecotrophologe  Diplom-Ernährungswissenschaftler

Bachelor oder  Master of Science Oecotrophologie

Bachelor oder  Master of Science Ernährungswissenschaft

**Derzeitiges Tätigkeitsfeld** \_\_\_\_\_

**Beschäftigungsverhältnis** (bitte ankreuzen)

angestellt tätig: Teilnahme im Interesse des Arbeitgebers (z. B. Freistellung, Kostenübernahme)

angestellt tätig: Teilnahme aus eigenem Interesse (z. B. Urlaub)

selbstständig  in Elternzeit  arbeitssuchend  sonstiges: \_\_\_\_\_

**Mitfahrgelegenheit**

Ich bin einverstanden, dass meine Adresse zur Organisation von Mitfahrgelegenheiten vor Beginn des Seminars an die anderen Teilnehmer weitergegeben wird.

Hiermit erkenne ich die **Anmelde- und Rücktrittsbedingungen der DGE** an (siehe Infoblatt).

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift