

**Motivational Interviewing :**  
**Mit dem "change talk" aus der Sackgasse**  
- Ein nützliches Tool auch für die Online- und Telefonberatung  
**\*Webinar\***



**Termin:** Freitag, 11.9. und 25.9., jeweils 15.00 - 18.15 Uhr  
Montag, 14.9. 17.30 - 19.00 und Samstag, 26.9. von 10.00 - 13.00 Uhr  
(14 UE)

**Ort:** Interaktives Online-Seminar  
Voraussetzungen: Internetzugang und Mikrofon

**Kosten:** 360 € / 330 €  
Ein Rabatt wird gewährt, wenn der Rechnungsempfänger Mitglied in einem dieser Verbände ist: VDOE, QUETHEB, VDD, VFED und FET

**Referentin:** Sonja Pöhls  
Zertifizierte Dipl. Oecotrophologin VDOE, Coach, selbstständig in eigener Praxis seit 2010, langjährige Erfahrung in der Beratung. [www.poehls-online.de](http://www.poehls-online.de)

**Ziel:**

Motivational Interviewing (MI) unterstützt eine effiziente und effektive Gesprächsführung, die auch in der Online- oder Telefonberatung wichtig ist. MI gilt als anerkanntes Konzept zur Bewältigung von anspruchsvollen Gesprächssituationen und hat das Ziel, eine nachhaltige Veränderungsbereitschaft zu fördern. Die Methode eignet sich dafür,

- die Eigenverantwortung der Ratsuchenden zu aktivieren
- die Veränderungsmotivation zu fördern
- schwierige Gesprächssituationen mit Patienten und Angehörigen zu lösen
- die Compliance der Patienten zu verbessern
- Beratungsinhalte auf Augenhöhe zu vermitteln

**Zielgruppe:**

Ärzte, Oecotrophologen, Diätassistenten und medizinisches Fachpersonal

**Inhalt:**

**1. Grundlagen des MI**

- Menschenbild, Grundhaltung, Stadien der Veränderung
- Offene Fragen stellen, aktiv zuhören, Wertschätzung ausdrücken
- Kennenlernen der MI-Methoden: Veränderungsmotivation stärken, Zuversicht geben, Umgang mit Ablehnung und Non-Compliance

**2. Praxisteil:**

In Kleingruppen werden anhand von Beispielen aus der täglichen Praxis Gesprächssituationen mit Hilfe des MI erprobt. Es können hierfür gerne eigene Fallbeispiele eingebracht werden.

VDOE: Anerkannt für Baustein Beratung im Rahmen des Zertifikats: 2 Tage  
QUETHEB: 4 Punkte Modul M/P · VDD:14 Punkte · VFED:14 Punkte